

[ZOIPER] Como configurar o ramal institucional para uso em iPhone

12/03/2025 07:56:57

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Telefonia TIC-13	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Ter 07 Mai 11:33:30 2024 (America/Sao_Paulo)

Sintoma (público)

Problema (público)

Em FAQ#1000274 -[1] Perguntas Frequentes referentes ao Softphone:
Tenho um Ramal Institucional e desejo utilizá-lo no meu Celular ou Computador.
O que devo fazer?

Primeiramente, abra um chamado em [2]atendimento.ti@unifei.edu.br solicitando a liberação do ramal para uso em Softphones e será fornecido a senha. Ademais, serão fornecidos as instruções necessárias e os dados para configuração dos dispositivos.

[1] <https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=274;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmtpY0ZBUUV4cGxvcmVvO0NhdGVnb3J5SUQ9OTtTb3J0Qnk9RkFRSUQ7T3JkZXI9%0AVXA7U3RhcncRlaXQ9MQ%3D%3D%0A;>
[2] <mailto:atendimento.ti@unifei.edu.br>

Solução (público)

Baixe e instale um aplicativo de softphone compatível com seu dispositivo. Recomendamos e oferecemos suporte para uso do aplicativo ZoiperBeta, no entanto ainda parece não haver essa versão para IOS, então, pesquise pela versão gratuita de Zoiper na AppStore e baixe-o. O aplicativo deve se parecer com a imagem abaixo:

Etapa 1. Nesta FAQ, estamos utilizando um dispositivo IOS. Assim, após a instalação, abra o aplicativo, clique em Configurações > Contas > + (Adicionar Conta).

Etapa 2. Você receberá duas notificações: a primeira pergunta se já possui uma conta, clique em Sim; e a segunda pede uma definição de conta, clique em Configuração Manual. As imagens abaixo demonstram o passo-a-passo descrito:

Etapa 3. Você será redirecionado para uma página em que deverá escolher um tipo de conta, clique em conta SIP. Em seguida haverá diversos campos a serem preenchidos.

OBS: Para concluir essa etapa, você precisa ter em mãos o Ramal a ser utilizado e uma senha de conta desse Ramal, essas informações devem ser solicitadas no departamento de Redes e Infraestrutura.

Deverá preencher os campos:
Nome da conta: Número do seu Ramal
Domain: 10.10.128.18
Nome de Usuário: Número do seu Ramal
Password: Senha
Enable vídeo FMTP: Desabilitado

Configurações de Rede: Configurar conforme imagem abaixo, salve e volte para a tela de Contas.

Por fim, clique no botão verde no topo da tela Register. Deverá indicar sucesso, usuário registrado. Caso contrário, entre em contato com DTI.