

Dados incorretos ao atualizar dados pessoais de discente

16/09/2024 17:03:05

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SIG - Sistema Integrado de Gestão::SIGAA::Graduação	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Sex 19 Jul 13:16:52 2024 (America/Sao_Paulo)

Palavras-chave

atualizar cadastro

Problema (público)

Erro de "Dados Incorretos, a operação não foi realizada." ao realizar a confirmação na tela de "Atualizar dados pessoais de discentes"

Os dados pessoais citados são os utilizados para autenticar a confirmação, podendo ser a data de nascimento ou o CPF, que podem ser solicitados juntamente com senha.

Obs.:É obrigatória a confirmação da atualização de dados pessoais do discente para a realização de matrícula.

Solução (público)

Ao utilizar o preenchimento de senha automático do navegador, o campo CPF é preenchido de forma incorreta. Isso também ocorre ao apagar os símbolos de pontuação que o sistema adiciona automaticamente.

Favor preencher o campo CPF de forma manual, para que o sistema automaticamente adicione as pontuações no formato correto, de acordo com o seguinte exemplo.

Caso após a etapa anterior o erro persista, realizar as seguintes ações:

- Recarregar a página e refazer o processo;
- Verificar se o botão Caps Lock do teclado está desativado;
- Verificar se o botão Num Lock do teclado está ativado;
- Confirma o formato correto das informações preenchidas nos campos;
- Verificar a senha utilizada para confirmação das informações;
- Utilizar outro navegador para realizar o processo.