

Moodle :: Dúvidas, acesso a conta Gov.br

04/02/2026 19:40:27

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Educação à Distância	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Ter 20 Jan 14:50:21 2026 (America/Sao_Paulo)

Palavras-chave

moodle; cursosonline; mooc; seletivo; gov.br

Sintoma (público)

A partir de 19/01/2026, os ambientes Moodle abaixo, estão todos autenticando apenas com a conta [1]Gov.br:

- [2]cursosonline.unifei.edu.br
- [3]mooc.unifei.edu.br
- [4]moodle.unifei.edu.br
- [5]seletivo.unifei.edu.br

[1] <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/acessibilidade-e-usuario/atendimento-gov.br/dúvidas-na-conta-gov.br>

[2] <https://cursosonline.unifei.edu.br/>

[3] <https://mooc.unifei.edu.br/>

[4] <https://moodle.unifei.edu.br/>

[5] <https://seletivo.unifei.edu.br/>

Problema (público)

1. Criar uma conta de acesso.
2. Esqueci minha senha, por onde começo?
3. Como recuperar a conta com reconhecimento facial (app gov.br)?
4. Não tenho biometria facial, o que faço?
5. Como recuperar a senha usando banco credenciado?
6. Como recuperar a senha por e-mail?
7. Como recuperar a senha por SMS (mensagem de texto)?
8. Não tenho acesso ao e-mail e ao celular cadastrados. E agora?
9. Como funciona para criança, adolescente ou representante legal?
10. Quais são as principais dicas para a nova senha?
11. Atendimento presencial Gov.br

Solução (público)

Segue as orientações oficiais para:

[1]Para criar uma conta de acesso [2]Dúvidas na Conta gov.br [3]Dúvidas frequentes - recuperação de acesso

1. Criar conta de acesso.
Existem diversas formas para realizar o cadastro, verifique a que melhor te atende: [4]acesso.gov.br/faq/_perguntasdafaq/contaacesso.html

2. Esqueci minha senha, por onde começo?

Acesse a tela de login do gov.br e digite seu CPF.

Clique em “Continuar” e depois em “Esqueci minha senha” para o sistema mostrar as formas disponíveis de recuperação.

3. Como recuperar a conta com reconhecimento facial (app gov.br)?

Na tela de recuperação, escolha a opção de Reconhecimento Facial e clique em “Gerar QR Code” (no computador) ou siga a opção de biometria diretamente no app (se estiver no celular).

Abra o aplicativo gov.br, toque em “Ler QR Code”, aponte a câmera para o código (se estiver no PC) e depois selecione “Fazer Reconhecimento Facial”, seguindo as instruções até o sistema validar.

Após a validação, volte à tela de recuperação, clique em “Enviar código” para receber o código por e-mail ou SMS, digite o código recebido e cadastre a nova senha.

4. Não tenho biometria facial, o que faço?

Se a opção de reconhecimento facial não aparecer ou não funcionar, clique em “Não tenho celular” ou “Recuperar de outra forma” para ver outras opções (banco, e-mail ou SMS).

Siga o fluxo alternativo que o sistema mostrar (banco credenciado, e-mail ou SMS) e finalize cadastrando uma nova senha.

5. Como recuperar a senha usando banco credenciado?

Na tela de recuperação, selecione o ícone do seu banco credenciado.

Você será redirecionado para o ambiente do banco; faça o login normalmente, conclua a autenticação exigida pelo banco e, ao retornar, defina a nova senha gov.br e clique em “Continuar”.

6. Como recuperar a senha por e-mail?

Confirme se o e-mail exibido na tela está correto e clique em “Enviar código”.

Acesse sua caixa de entrada (e, se necessário, o spam), copie o código recebido, cole na tela do gov.br, clique em “Continuar” e cadastre a nova senha.

Se não tiver acesso ao e-mail, clique em “Não tenho acesso a este e-mail” para tentar a recuperação pelo celular.

7. Como recuperar a senha por SMS (mensagem de texto)?

Confirme se o número de celular exibido está correto e clique em “Enviar código”.

Digite o código recebido por SMS na tela do gov.br, clique em “Continuar” e cadastre a nova senha.

Se não tiver acesso ao celular, clique em “Não tenho acesso a este celular” para ver outras alternativas.

8. Não tenho acesso ao e-mail e ao celular cadastrados. E agora?

Na tela de recuperação, escolha as opções “Não tenho acesso a este e-mail” e depois “Não tenho acesso a este celular” até aparecer a orientação para o Formulário de Atendimento.

Clique em “Ir para o formulário”, preencha os dados solicitados (incluindo pedido de alteração de e-mail da conta gov.br) e envie a solicitação para análise.

9. Como funciona para criança, adolescente ou representante legal?

Se a conta for de criança ou adolescente, ou se a recuperação estiver sendo feita por representante legal (procuração, curatela etc.), é necessário seguir orientações específicas no próprio site antes de enviar o formulário.

Leia as instruções da seção sobre menores de idade/representantes legais, separe a documentação exigida e depois preencha o Formulário de Atendimento com esses dados.

10. Quais são as principais dicas para a nova senha?

Use uma senha forte, com combinação de letras, números e símbolos, evitando dados óbvios como datas de nascimento.

Guarde a senha em local seguro e não compartilhe com ninguém, mesmo que a pessoa diga ser de atendimento oficial.

11. Atendimento presencial balcão Gov.br?

Precisa de ajuda presencial para entender melhor sua conta GOV.BR ou resolver problemas de acesso? O Balcão GOV.BR foi criado para te apoiar! Se você tem dificuldade com tecnologia ou precisa acessar serviços públicos online, basta procurar uma das unidades parceiras credenciadas e contar com nossa ajuda. Entre a unidade mais próxima de você:
[5]<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/acessibilidade-e-usuario/atendimento-gov.br/atendimento-presencial>

[1] https://acesso.gov.br/faq/_perguntasdafaq/contaacesso.html

[2] <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/acessibilidade-e-usuario/atendimento-gov.br/duvidas-na-conta-gov.br>

[3] https://acesso.gov.br/faq/_perguntasdafaq/formarrecuperarconta.html#

[4] [http://acesso.gov.br/faq/_perguntasdafaq/contaacesso.html](https://acesso.gov.br/faq/_perguntasdafaq/contaacesso.html)

[5] <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/acessibilidade-e-usuario/atendimento-gov.br/atendimento-presencial>