

Adobe Reader - Erro ao abrir PDF's da rede. Erro acesso negado

25/04/2024 15:13:16

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Central de Serviços::Softwares	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qua 29 Ago 14:25:51 2018 (America/Sao_Paulo)

Problema (público)

Ao tentar abrir arquivos da rede o Adobe Reader informa o seguinte erro ao usuário:

Solução (público)

Para corrigir esse problema siga os passos a seguir:

Passo 1: Acesse o menu EDITAR na barra de ferramentas e procure o sub-menu PREFERÊNCIAS (Ou pressione a tecla de atalho Ctrl+K) Como segue a imagem abaixo.

Passo 2: Com o menu preferências aberto, irá aparecer a tela a seguir:

Clique no sub-menu Segurança Avançada (Passo 1 da Imagem)
Desmarque as opções que estarão marcadas do passo 2 e 3 (Passo 2 e 3 da imagem)
Clique em OK e feche o Adobe Reader

Após todos os passo acima realizados, tente abrir novamente o arquivo da rede e o problema será solucionado.

Caso dê algum problema e mesmo assim o erro persistir, contate a Diretoria de Tecnologia da Informação através do E-mail: atendimento.ti@unifei.edu.br ou através do Telefone 3629-1080