

Adobe Reader - Erro ao abrir PDF's da rede. Erro acesso negado

03/21/2025 23:25:50

[FAQ Article Print](#)

Category:	Central de Serviços::Softwares	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	pt_BR	Last update:	14:25:51 - 08/29/2018 (America/Sao_Paulo)

Symptom (public)

Problem (public)

Ao tentar abrir arquivos da rede o Adobe Reader informa o seguinte erro ao usuário:

Solution (public)

Para corrigir esse problema siga os passos a seguir:

Passo 1: Acesse o menu EDITAR na barra de ferramentas e procure o sub-menu PREFERÊNCIAS (Ou pressione a tecla de atalho Ctrl+K) Como segue a imagem abaixo.

Passo 2: Com o menu preferências aberto, irá aparecer a tela a seguir:

Clique no sub-menu Segurança Avançada (Passo 1 da Imagem)
Desmarque as opções que estarão marcadas do passo 2 e 3 (Passo 2 e 3 da imagem)
Clique em OK e feche o Adobe Reader

Após todos os passo acima realizados, tente abrir novamente o arquivo da rede e o problema será solucionado.

Caso dê algum problema e mesmo assim o erro persistir, contate a Diretoria de Tecnologia da Informação através do E-mail: atendimento.ti@unifei.edu.br ou através do Telefone 3629-1080