

[RECUPERAR] sua senha institucional

03/29/2023 18:39:58

FAQ Article Print

Category:	Senha Institucional	Votes:	2
State:	public (all)	Result:	100.00 %
Language:	pt_BR	Last update:	15:18:11 - 03/29/2023 (America/Sao_Paulo)

Keywords

senha institucional; SIG; SIGAA; SIGRH; SIPAC; email; email institucional

Problem (public)

Como recuperar a sua senha institucional

Caso você não se recorde da sua senha institucional, para recuperar, seguir as orientações a seguir.

Solution (public)

Etapa 1. No SIG, acesse o link:

[1]<https://sigadmin.unifei.edu.br/admin/login.jsf>

Etapa 2. Escolher a opção "Esqueceu a senha? Clique aqui para recuperá-la".

Etapa 3. Preencher os dados solicitado no formulário "DADOS PARA RECUPERAÇÃO" e clique em "Recuperar Senha".

Para recuperar sua senha, digite seu Login e o E-Mail Alternativo cadastrado no sistema. Um e-mail será enviado solicitando a confirmação da recuperação da senha

Login: CPF(somente números); Passaporte no caso de estrangeiro.
E-mail alternativo: E-mail alternativo cadastrado no SIG;
Imagem: Preencher com a sequência de números.

Etapa 4. Acessar seu email alternativo e clicar no link "Redefinir Minha Senha".

Lembrar de verificar a caixa de SPAM do email alternativo.

Etapa 5. Digitar a "Nova senha" e "Confirme a Nova Senha".

OBSERVAÇÃO:

- Modificando a sua senha institucional, a senha do SIG (SIGAA, SIGRH ou SIPAC) e os serviços litados a seguir, também é automaticamente alterada.
- * Email institucional: [2]email.unifei.edu.br
- * Microsoft Office 365: [3]office.com
- Moodle: [4]moodle.unifei.edu.br
- Eduroam: [5]acesso a rede Wi-Fi

* Aguarde no mínimo 1 hora para sincronização da nova senha, para acessar novamente seu email <[6]email.unifei.edu.br> ou Microsoft Office 365 <[7]office.com>.

[1] <https://sigadmin.unifei.edu.br/admin/login.jsf>

[2] <http://email.unifei.edu.br/>

[3] <http://office.com/>

[4] <http://moodle.unifei.edu.br/>

[5] <https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQExplorer;CategoryId=15>

[6] <https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQExplorer;CategoryId=10>

[7] <https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=179;Nav=>