

## [RECUPERAR] sua senha institucional

02/10/2025 09:09:25

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	Senha Institucional	<b>Votes:</b>	2
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	100.00 %
<b>Language:</b>	pt_BR	<b>Last update:</b>	19:52:24 - 04/26/2024 (America/Sao_Paulo)

### Keywords

senha institucional; SIG; SIGAA; SIGRH; SIPAC; email; email institucional

### Symptom (public)

### Problem (public)

Como recuperar a sua senha institucional

Caso você não se recorde da sua senha institucional, para recuperar, seguir as orientações a seguir.

### Solution (public)

Etapa 1. Na tela inicial do sistema [1]SIG (SIGAA, SIPAC ou SIGRH).

[2]

Etapa 2. Escolha a opção "Esqueceu a senha? Clique aqui para recuperá-la".

Etapa 3. Preencher os dados solicitado no formulário "DADOS PARA RECUPERAÇÃO" e clique em "Recuperar Senha".

Para recuperar sua senha, digite seu Login e o E-Mail Alternativo cadastrado no sistema. Um e-mail será enviado solicitando a confirmação da recuperação da senha

Login: CPF(somente números) Passaporte no caso de estrangeiro

E-mail alternativo: E-mail alternativo cadastrado no SIG

Imagem: Preencher com a sequência de números.

Etapa 4. Acessar seu email alternativo e clicar no link "Redefinir Minha Senha".

Lembrar de verificar a caixa de SPAM do email alternativo.

Etapa 5. Digitar a "Nova senha" e "Confirme a Nova Senha".

• Nova senha: Deve possuir pelo menos:

- 10 dígitos;
- 1 letra maiúscula;
- 1 letra minúscula;
- 1 dígito de 0 a 9;
- 1 dos seguintes caracteres especiais: #!@%&\* \_ + ; = | \ ( ) { } [ ] , . ? ;

#### OBSERVAÇÃO:

- Alterando a sua senha institucional, a senha dos serviços listados a seguir, também é automaticamente alterada.

- SIG (SIGAA, SIPAC ou SIGRH): [3]<sigaa.unifei.edu.br>

- \* Email institucional: [4]<email.unifei.edu.br>

- \* Microsoft Office 365: [5]<office.com>

- Moodle: [6]<moodle.unifei.edu.br>

- Eduroam: [7]<acesso a rede Wi-Fi>

\* É necessário aguardar 1 hora para sincronização da nova senha, para então acessar novamente seu email ou Microsoft Office 365.

[1] <https://sigaa.unifei.edu.br/>

[2] <https://sigadmin.unifei.edu.br/admin/login.jsf>

[3] <https://sigaa.unifei.edu.br>

[4] <https://email.unifei.edu.br/>

[5] <https://office.com/>

[6] <https://moodle.unifei.edu.br/>

[7] <https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQExplorer;CategoryID=15>