

Configuração de resposta automática de (férias, ausência) no email institucional

02/05/2024 09:56:10

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Email institucional TIC-09	Votos:	1
Estado:	público (todos)	Resultado:	100.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Ter 08 Feb 18:00:08 2022 (America/Sao_Paulo)

Palavras-chave

gmail; resposta automática

Problema (público)

Como configurar uma resposta automática de (férias, ausência) no Gmail

Se você não for acessar sua conta do Gmail, como durante as férias ou em um período sem Internet, poderá configurar uma resposta automática de férias para avisar que não poderá responder aos e-mails de imediato. Quando enviarem uma mensagem para você, as pessoas receberão uma notificação por e-mail com as informações que você inseriu na resposta automática de férias.

Solução (público)

Ativar ou desativar a resposta automática de férias ou ausência

Configurar a resposta automática de férias

1. Acesse o Gmail institucional no computador através do endereço <[1]email.unifei.edu.br>
2. No canto superior direito, clique na engrenagem em "Configurações", em seguida acesse "Ver todas as configurações".
3. Role para baixo até a seção "Resposta automática de férias".
4. Selecione a opção "Resposta automática de férias ativada".
5. Preencha o intervalo de datas, o assunto e a mensagem.
6. Na parte inferior da página, clique em "Salvar alterações".

Observação: se você tiver uma [2]assinatura do Gmail, ela será mostrada na parte inferior da sua resposta automática de férias.

Desativar a resposta automática de férias

Quando a resposta automática de férias estiver ativada, você verá um banner na parte superior da Caixa de entrada mostrando o assunto da sua resposta.

Para desativá-la, clique em Finalizar agora.

Quando sua resposta automática de férias é enviada

Sua resposta automática de férias começa à meia-noite na data de início e termina às 23h59 na data de término, a menos que você a finalize antes disso.

Na maioria dos casos, a resposta só é enviada às pessoas na primeira vez que elas enviam uma mensagem para você.

Veja as situações em que alguém pode receber sua resposta automática de férias mais de uma vez:

- Se a mesma pessoa entrar em contato com você novamente após quatro dias e a resposta automática de férias ainda estiver ativada, ela verá a resposta de novo.
- Sua resposta automática de férias recomeçará sempre que você editá-la. Se alguém receber sua resposta automática de férias inicial e enviar um e-mail após você editá-la, essa pessoa verá sua nova resposta.
- Se você usa o Gmail no trabalho, na escola ou em outra organização, poderá escolher se a resposta será enviada a qualquer pessoa ou apenas aos usuário da sua organização.

Dica: as mensagens que vão para a pasta "Spam" e as que são endereçadas a uma lista de e-mails em que você se inscreveu não recebem sua resposta automática de férias.

Fonte: [3]<https://support.google.com/mail/answer/25922?hl=pt-BR>

[1] <https://email.unifei.edu.br>

[2] <https://support.google.com/mail/answer/8395>

[3] <https://support.google.com/mail/answer/25922?hl=pt-BR>