Token: Instalação e Configuração

01/07/2025 23:40:57

			Imprimir artigo da FAQ
Categoria:	Central de Serviços::Certificado Digital - Token	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Seg 02 Jun 17:32:11 2025 (America/Sao_Paulo)
Palavras-chave			
token,certificado,cadeias			

Sintoma (público)

Problema (público)

Manual para Instalação e Configuração de Tokens

Solução (público)

Manual para Instalação e Configuração de Tokens

1º Passo: Você deverá instalar o Driver do Token e para o seu computador conseguir identificar se existe um dispositivo conectado a ele. Então, primeiro você deve verificar de qual certificadora é seu token, basta olha no seu token qual nome está estampado no seu verso, na imagem a seguir temos como exemplo o token da SafeNet.

 2^{ϱ} Passo: Após identificar de qual certificadora seu token pertence basta entrar em um dos links a seguir e instalar o drive pertencente ao seu token.

Link 1

[1]https://www.serpro.gov.br/links-fixos-superiores/pss-serpro/drivers_token

Link 2: [2]https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/downloads

Link 3:

[3]https://certificados.serpro.gov.br/arserpro/pages/information/drivers_token_download.jsf

Seguindo o exemplo acima com o token fosse da SafeNet, basta entrar no: Link 1-> Windows -> escolher o token SafeNet que é o terceiro, na opção 64 bits.

E, por fim, baixar também o manual de instalação (número 2 na figura a seguir).

Obs: para saber se o seu computador é 32 ou 64 bits basta entrar no: Seu gerenciador de aplicativos -> clicar com o botão direito sobre Este Computador -> escolher a opção Propriedades -> e olhar no tópico Tipo de Sistema.

Lá vai estar falando se é 32 ou 64 bits, como na imagem a seguir.

 $3^{\rm o}$ Passo: Basta realizar a instalação do drive baixado referente ao seu token, seguindo o tutorial para auxiliar.

 6^{ϱ} Passo: Após concluir a instalação, você pode verificar o funcionamento do seu token acessando o portal Gov.br: [4]https://www.gov.br/pt-br

Referência para Guia do Token: [5]Certificado Digital e Token - Guia

- https://www.serpro.gov.br/links-fixos-superiores/pss-serpro/drivers_token
 https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/downloads
- [3] https://www.certisign.com.br/duvidas-suporce/duvidas-suporce/duvidads[3] https://certificados.serpro.gov.br/arserpro/pages/information/drivers_token_download.jsf
- [4] https://www.gov.br/pt-br
- [5] https://medium.com/@hitoshyamamoto/certificado-digital-e-token-guia-9cfbde26d8f3