

## Token: Instalação e Configuração

21/05/2024 00:12:35

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Central de Serviços::Softwares	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Qua 20 Abr 11:49:04 2022 (America/Sao_Paulo)

### Palavras-chave

token, certificado, cadeias

### Problema (público)

Manual para Instalação e Configuração de Tokens

### Solução (público)

Manual para Instalação e Configuração de Tokens

1º Passo: Você deverá instalar o Driver do Token e para o seu computador conseguir identificar se existe um dispositivo conectado a ele. Então, primeiro você deve verificar de qual certificadora é seu token, basta olha no seu token qual nome está estampado no seu verso, na imagem a seguir temos como exemplo o token da SafeNet.

2º Passo: Após identificar de qual certificadora seu token pertence basta entrar em um dos links a seguir e instalar o drive pertencente ao seu token.

Link 1:  
[1][https://www.serpro.gov.br/links-fixos-superiores/pss-serpro/drivers\\_token](https://www.serpro.gov.br/links-fixos-superiores/pss-serpro/drivers_token)

Link 2: [2]<https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/downloads>

Link 3:  
[3][https://certificados.serpro.gov.br/arserpro/pages/information/drivers\\_token\\_download.jsf](https://certificados.serpro.gov.br/arserpro/pages/information/drivers_token_download.jsf)

Seguindo o exemplo acima com o token fosse da SafeNet, basta entrar no:  
Link 1-> Windows -> escolher o token SafeNet que é o terceiro, na opção 64 bits.  
E, por fim, baixar também o manual de instalação (número 2 na figura a seguir).

Obs: para saber se o seu computador é 32 ou 64 bits basta entrar no:  
Seu gerenciador de aplicativos -> clicar com o botão direito sobre Este Computador -> escolher a opção Propriedades -> e olhar no tópico Tipo de Sistema.  
Lá vai estar falando se é 32 ou 64 bits, como na imagem a seguir.

3º Passo: Basta realizar a instalação do drive baixado referente ao seu token, seguindo o tutorial para auxiliar.

4º Passo: Após concluir instalação do drive do token com sucesso, você deverá instalar as cadeias de certificado do seu token, basta acessar o link a seguir e clicar duas vezes sobre cada uma das cadeias que será instalado automaticamente, caso não instale automaticamente vá até onde você baixou as cadeias e instale elas manualmente.

Link:  
[https://certificados.serpro.gov.br/arserpro/pages/information/certificate\\_chain.jsf](https://certificados.serpro.gov.br/arserpro/pages/information/certificate_chain.jsf)

Caso deseje instalar o token para utilização do SCDP, o próprio site fornece as cadeias que devem ser instaladas clicando em Certificado Digital A3.

5º Passo: Após instalar as cadeias de certificado e o drive do seu token, reinicie seu computador e está tudo configurado para utilização.

6º Passo: Você pode verificar o funcionamento do seu token acessando o link a seguir e clicando em Verificar Certificado Digital.

Link:  
<https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/certificado-digital/teste-certificado>  
Ou ainda testar no site do [4]eCAC

7º Passo: caso de algum erro relacionado ao Java durante ou após a instalação do seu token você pode acessar o link a seguir para ajudar.

Link: <https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/downloads/java>

Referência para Guia do Token:  
[5]Certificado Digital e Token - Guia

[1] [https://www.serpro.gov.br/links-fixos-superiores/pss-serpro/drivers\\_token](https://www.serpro.gov.br/links-fixos-superiores/pss-serpro/drivers_token)

[2] <https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/downloads>

[3] [https://certificados.serpro.gov.br/arserpro/pages/information/drivers\\_token\\_download.jsf](https://certificados.serpro.gov.br/arserpro/pages/information/drivers_token_download.jsf)

[4] <https://cav.receita.fazenda.gov.br/autenticacao/login>

[5] <https://medium.com/@hitoshyamamoto/certificado-digital-e-token-guia-9cfbde26d8f3>