

[ZOIPER] Como configurar o ramal institucional para uso de um softphone em celular

14/05/2024 13:13:13

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Telefonia TIC-13	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qui 10 Ago 11:31:38 2023 (America/Sao_Paulo)

Palavras-chave

Zoiper; voip; celular;

Problema (público)

[ZOIPER] Como configurar o ramal institucional para uso em celular

Em FAQ#1000274 -[1] Perguntas Frequentes referentes ao Softphone:
Tenho um Ramal Institucional e desejo utilizá-lo no meu Celular ou Computador.
O que devo fazer?
Primeiramente, abra um chamado em [2]atendimento.ti@unifei.edu.br solicitando a liberação do ramal para uso em Softphones e será fornecido a senha. Ademais, serão fornecidos as instruções necessárias e os dados para configuração dos dispositivos.

[1] <https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=274;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1Ym91ZBUUV4cGxvcmlvY0NhdGVnb3J5SUQ9OTtTb3J0Qnk9RkFRSUQ7T3JkZXI9%0AVXA7U3RhcnRlaXQ9MQ%3D%3D%0A;>
[2] <mailto:atendimento.ti@unifei.edu.br>

Solução (público)

Baixe e instale um aplicativo de softphone compatível com seu dispositivo. Recomendamos e oferecemos suporte para uso do aplicativo ZoiperBeta, disponível:

- Android: [1]Google Play Store;
- Iphone: [2]Apple Store;

Etapa 1. Nesta FAQ, estamos utilizando um dispositivo Android. Assim, após a instalação, acesse e faça a configuração do aplicativo ZoiperBeta. No exemplo, vamos utilizar o Android.

Etapa 2. Na tela inicial do Zoiper, preencher com o número do seu ramal fornecido, seguido do IP do servidor(10.10.128.18).

Veja o exemplo abaixo:
Número do ramal: ramal fornecido
IP do servidor: 10.10.128.18

Obs: O IP "10.10.128.18" é necessário ser colocado no aplicativo, pois é o IP do Servidor para evitar o "erro(408)"

Nome de usuário: ramal fornecido@10.10.128.18
Senha: senha fornecida

Preencher os dados com a informação do seu ramal, em seguida clique em "Crie a sua conta aqui".

Etapa 3. Na tela seguinte, clique em Próximo, depois Pular.

Etapa 4. Em seguida, se as informações preenchidas estiverem corretas, a opção SIP UDP já estará marcada. Clique em Terminar.

Etapa 5. Seu app Zoiper já está configurado.

Etapa 6. Caso deseje desativar o ramal, na tela anterior e desmarque a opção do ramal, no APP vai constar a informação: Não registrado.

Pronto, seu dispositivo está configurado para acesso ao Sistema Telefônico da UNIFEI.

Demais FAQs referente a configuração do ramal institucional em dispositivos:

- [3]FAQ#: 1000274 — Perguntas Frequentes referentes ao Softphone
- [4]FAQ#: 1000167 — Acesso remoto VPN - (Windows)
- [5]FAQ#: 1000275 — Acesso Remoto - VPN (Android)
- [6]FAQ#: 1000272 — [MicroSIP] Como configurar o ramal institucional para uso de um softphone no microcomputador com Windows

[1] <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zoiper.android.zoiperbeta.app>
[2] <https://apps.apple.com/br/app/zoiper-lite-voip-soft-phone/id438949960>
[3] <https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=274;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1Ym91ZBUUV4cGxvcmlvY0NhdGVnb3J5SUQ9OTtTb3J0Qnk9RkFRSUQ7T3JkZXI9%0AVXA7U3RhcnRlaXQ9MQ%3D%3D%0A;>

k9RkFRSUQ7T3jkZXI9%0AVXA7U3RhcRlaXQ9MQ%3D%3D%0A;
[4]
<https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=167;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmxpY0ZBUUV4cGxvcmVyO0NhdGVnb3J5SUQ9OTtTb3J0Qn>
k9RkFRSUQ7T3jkZXI9%0AVXA7U3RhcRlaXQ9MQ%3D%3D%0A;
[5]
<https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=275;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmxpY0ZBUUV4cGxvcmVyO0NhdGVnb3J5SUQ9OTtTb3J0Qn>
k9RkFRSUQ7T3jkZXI9%0AVXA7U3RhcRlaXQ9MQ%3D%3D%0A;
[6]
<https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=272;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmxpY0ZBUUV4cGxvcmVyO0NhdGVnb3J5SUQ9OTtTb3J0Qn>
k9RkFRSUQ7T3jkZXI9%0AVXA7U3RhcRlaXQ9MQ%3D%3D%0A;