Gravar passo a passo para a reprodução de um problema

14/07/2025 17:50:46

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	Central de Serviços::Softwares	**Votos:**	0
Estado:	público (todos)	**Resultado:**	0.00 %
Idioma:	pt_BR	**Última atualização:**	Sex 23 Abr 20:23:49 2021 (America/Sao_Paulo)

Palavras-chave

windows, gravar passo a passo

Sintoma (público)

Problema (público)

Como gravar um passo a passo para a reprodução de um problema.
O Gravador de Passos (chamado Gravador de Passos para a Reprodução de Problemas no Windows) é um programa que ajuda você a solucionar um problema em seu dispositivo por meio da gravação dos passos exatos que você seguiu quando ocorreu o problema. Você pode então enviar essa gravação para a equipe da DTI, a fim de que ele possa ajudar a diagnosticar o problema.

Observações:
O Gravador de Passos não grava texto que você digite (como uma senha), mas grava as teclas de função e atalho.

Solução (público)

Para gravar e salvar os passos no seu computador
-

Para abrir o Gravador de Passos, selecione o botão Iniciar e Acessórios do Windows > Gravador de Passos (no Windows 10) ou Acessórios > Gravador de Passos para a Reprodução de Problemas (no Windows 7 ou Windows 8.1).

-

Selecione Iniciar Gravação.

-

Siga os passos para reproduzir o problema que você está tentando diagnosticar. Você pode pausar e retomar a gravação a qualquer momento.

-

(Opcional) Conforme você grava, selecione Adicionar Comentário, use o mouse para selecionar a parte da tela que você deseja comentar, digite seu comentário e selecione OK.

-

Quando terminar, selecione Parar Gravação.

-

Examine a gravação dos passos que você seguiu a fim de garantir que ela apresenta o que você quer mostrar. Selecione Salvar, dê um nome ao arquivo. zip, escolha um local para salvá-lo e selecione Salvar. Agora você pode anexar e enviar esse arquivo. zip para a Central de Serviços da DTI. Ele pode ser exibido em qualquer navegador da Web.

Para ajustar as configurações

-

No Gravador de Passos, selecione a seta para baixo ao lado do botão Ajuda e Configurações.

-

Você pode alterar o seguinte:

Local de saída. Se você não quiser receber uma solicitação para fornecer um local e o nome do arquivo toda vez que salvar um arquivo, selecione Procurar para definir um nome de arquivo e local padrão. Habilitar a captura de tela. Selecione Não se você não deseja capturar telas. Por exemplo, caso haja informações pessoais na tela que você não deseja compartilhar. O aplicativo ainda gravará uma descrição de texto de seus passos. Número de capturas de tela recentes a armazenar. O valor padrão é 25 telas. Portanto, se você precisar gravar mais do que isso, aumente esse número.

Observação

Todas as configurações que você ajustar aqui são temporárias. Elas retornam ao

padrão quando você fecha e reabre o programa.

[1]Vídeo demonstrativo

Fonte:
[2]https://support.microsoft.com/pt-br/help/22878/windows-10-record-steps

[1] https://www.youtube.com/watch?v=MLAMOLVL5EI
[2] https://support.microsoft.com/pt-br/help/22878/windows-10-record-steps