

[ALTERAR] a senha institucional

04/20/2025 13:02:46

FAQ Article Print

Category:	Senha Institucional	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	pt_BR	Last update:	16:49:29 - 03/28/2025 (America/Sao_Paulo)

Keywords

senha institucional; SIG; SIGAA; SIGRH; SIPAC; email institucional; Microsoft Office 365

Symptom (public)

Problem (public)

Como alterar a senha institucional

Caso você tenha acesso ao SIG, e deseja alterar a sua senha, seguir a orientação a seguir.

OBSERVAÇÃO:

- Alterando a sua senha institucional, a senha do SIG (SIGAA, SIGRH ou SIPAC) e os serviços ltitados a seguir, também é automaticamente alterada:
- SIG (SIGAA, SIGRH ou SIPAC): [1]<sigaa.unifei.edu.br>
- * Email institucional: [2]<email.unifei.edu.br>
- * Microsoft Office 365: [3]<office.com>
- Moodle: [4]<moodle.unifei.edu.br>
- Eduroam: [5]<acesso a rede Wi-Fi>

* É necessário aguardar 1 hora para sincronização da nova senha, para então acessar novamente seu email ou Microsoft Office 365.

- Caso de não recorde da sua senha do SIG, efetue o procedimento para [6]recuperar sua senha institucional.

[1] <https://sigaa.unifei.edu.br/>

[2] <https://email.unifei.edu.br/>

[3] <https://office.com/>

[4] <https://moodle.unifei.edu.br/>

[5] <https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQExplorer;CategoryID=15>

[6]

<https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=125;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmtpY0ZBUUV4cGxvcmlkY0NhdGVnb3J5SUQ9NDU7U29ydEJ5PUZBUUIE009yZGVy%0APVVwO1N0YXJ0SGI0PTE%3D%0A;>

Solution (public)

Para alterar a senha institucional, a mudança deve ser realizada exclusivamente em algum sistema SIG (SIGAA, SIGRH ou SIPAC).

Etapa 1. Após autenticar no sistema SIG ([1]SIGAA, SIGRH ou SIPAC), clique em "Alterar senha".

Etapa 2. Na janela que abriu, na tela de "Dados Cadastrais", clicar na opção "Clique aqui para alterar sua senha".

Etapa 3. Digite sua senha atual no primeiro campo e a nova senha nos campos seguintes. Clique no botão Alterar dados.

- Nova senha: Deve possuir pelo menos:

- 10 dígitos;
- 1 letra maiúscula;
- 1 letra minúscula;
- 1 dígito de 0 a 9;
- 1 dos seguintes caracteres especiais: #!@\$%&*_-+;=|()\{\}[].,?/;

Etapa 4: Dados alterados com sucesso.

A alteração da senha, só será efetivado, quando aparecer a informação abaixo:

[1] <https://sigaa.unifei.edu.br/sigaa/verTelaLogin.do>