

## [ALTERAR] a senha do email institucional pessoal

28/04/2024 09:55:04

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Email institucional TIC-09	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Qui 19 Out 10:54:15 2023 (America/Sao_Paulo)

### Palavras-chave

email institucional; email;

### Problema (público)

Como alterar senha do email institucional pessoal Endereço:

[1]email.unifei.edu.br

Senha: senha institucional

[1] <https://email.unifei.edu.br/>

### Solução (público)

A senha do email institucional, é a mesma senha utilizada para acessar o sistema SIG (SIGAA, SIGRH e SIPAC).

Endereço: [1]email.unifei.edu.br

Senha: senha institucional

Para alterar a senha do email, a mudança só é possível através da orientação disponível na FAQ: [2]alterar a senha institucional.

- Caso você não recorde da sua senha do SIG, efetue o procedimento para [3]recuperar sua senha institucional.
- Para consultar qual é o seu email institucional, acesse a FAQ: [4]Consultar email institucional

#### OBSERVAÇÃO:

- Modificando a sua senha institucional, a senha do SIG (SIGAA, SIGRH ou SIPAC) e os serviços litados a seguir, também é automaticamente alterada.
- \* Email institucional: [5]email.unifei.edu.br
- \* Microsoft Office 365: [6]office.com
- Moodle: [7]moodle.unifei.edu.br
- Eduroam: [8]acesso a rede Wi-Fi

\* Aguarde no mínimo 1 hora para sincronização da nova senha, para então acessar novamente seu email <[9]email.unifei.edu.br> ou Microsoft Office 365 <[10]office.com>.

[1] <https://email.unifei.edu.br/>

[2] <https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=209;Nav=>

[3]

<https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=125;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmxpY0ZBUUV4cGxvcmVhbnBjJ5SUQ9NDU7U29ydEj5PUZBUUIEO09yZGVy%0APVVwO1N0YXJ0SGl0PTE%3D%0A;>

[4]

<https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=180;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmxpY0ZBUUV4cGxvcmVhbnBjJ5SUQ9NTE7U29ydEj5PVRpdGxlO09yZGVy%0APVVwO1N0YXJ0SGl0PTE%3D%0A;>

[5] <https://email.unifei.edu.br/>

[6] <https://office.com/>

[7] <https://moodle.unifei.edu.br/>

[8] <https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQExplorer;CategoryID=15>

[9] <https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQExplorer;CategoryID=10>

[10] <https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=179;Nav=>