

## Procedimentos da Chave J - Banco do Brasil

11/05/2024 06:38:04

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Central de Serviços::Softwares	<b>Votos:</b>	1
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	100.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Seg 25 Abr 16:44:24 2022 (America/Sao_Paulo)

### Palavras-chave

Banco do Brasil , Chave J , Modulo de Segurança

### Problema (público)

Procedimentos necessários para utilizar a chave J

O Banco do Brasil utiliza um método diferente de acesso para Pessoa Jurídica, os procedimentos para iniciar o uso da "Senha J" estão descritos abaixo.

### Solução (público)

Etapa 01: Instale o Módulo de Segurança do Banco do Brasil para que o computador tenha acesso a conta digital.

Etapa 02: Adentre no site do Banco do Brasil e procure o marcador de Setor Público, presente no final da página.

Etapa 03: Clique no banner do Governo Federal.

Etapa 04: Clique em Acesse a Conta, presente no canto superior direito da nova página.

Etapa 05: No meio de acesso escolha Chave J como opção.

Etapa 06: Solicite ao cliente que adentre com os dados que foram recebidos previamente por e-mail.

Etapa 07: O cliente deverá colocar um "apelido" para sua conta.

Observações: O serviço da DTI é apenas auxiliar no acesso com a Chave J, todo o parecer legal e configuração é de responsabilidade do gestor da conta ou do responsável do Banco no qual o cliente mantém contato. O gestor das contas utilizará o apelido escolhido para efetuar a liberação de acesso ao cliente assim que o processo tenha terminado, logo, o cliente deve entrar em contato com o responsável (quem lhe enviou os dados da chave) para que a liberação seja feita.