

## MODEM 4G - Vivo

06/05/2024 05:21:49

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Telefonia TIC-13	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Seg 17 Out 10:22:53 2022 (America/Sao_Paulo)

### Palavras-chave

modem, internet; 4G; vivo; conexão;

### Problema (público)

Como utilizar o Modem ZTE - Vivo

Para utilizar o modem, é necessário que o driver de conexão do dispositivo, esteja instalado.

Verifique se o aplicativo Vivo está instalado.

### Solução (público)

Etapa 01: Desativar qualquer conexão de rede existente.  
No caso de computador desktop, retirar o cabo de rede.  
Se for notebook, desabilitar a conexão wifi.

Etapa 02: Conectar o modem na porta USB traseira do computador, priorizando por portas pretas (USB 2.0).

Etapa 03: O modem entra em processo de conexão, e só estará completa quando os dois leds frontais estiverem da cor azul.

Etapa 04: Reiniciar o computador para que a conexão seja reativada, após a reinicialização aguardar alguns minutos para que a conexão esteja ativa.

#### Observações:

Na etapa 03 é necessário paciência pois leva um tempo para que o processo seja finalizado; Passados 05 minutos no passo 03, mesmo que os Leds não estejam na cor azul reiniciar o computador e continuar o processo.

Em ultimo caso, após efetuar todos os passos, caso o processo não seja bem sucedido entrar em contato com a Central de Serviços - Telefone: 3629-1080.