

## Restaurar o navegador Firefox para seu estado original

17/05/2024 06:30:48

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Acesso a internet: navegadores Firefox e Chrome::Firefox	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Sex 19 Jun 11:10:30 2020 (America/Sao_Paulo)

### Palavras-chave

Firefox, restaurar, navegador

### Problema (público)

Como restaurar o Firefox para seu estado original.

Se você está tendo problemas com o Firefox, restaurá-lo pode ajudar. O recurso de restauração corrige muitos problemas, restaura o Firefox ao seu estado original, poupando suas informações essenciais como bookmarks(favoritas) e abas abertas.

### Solução (público)

1. Abra o navegador Firefox, e na barra de endereço digite about:support na para abrir a página Dados para suporte.
2. Clique no botão Restaurar o Firefox, no canto superior direito da página de Dados para Suporte. Vide exemplo abaixo:
3. Para continuar, clique em Restaurar o Firefox na janela de confirmação que será aberta.
4. O Firefox será fechado e reiniciado. Quando terminar, uma janela irá listar as informações que foram importadas. Clique em Concluir e o Firefox abrirá.

O que a opção Restaurar faz?

Todas as suas configurações e dados pessoais do Firefox são armazenados no perfil do usuário. A opção restaurar cria um novo perfil para você, preservando os seus dados mais importantes.

O Firefox vai manter os seguintes dados:

- Favoritos
- Histórico de navegação
- Senhas
- Janelas e guias abertas
- Cookies
- Informações de auto-completar formulários
- Dicionário pessoal

Os seguintes itens e as configurações serão restauradas ou removidas:

- extensões e temas, preferências específicas de site, search engines, histórico de downloads, Armazenamento DOM, configurações de segurança, ações ao baixar arquivos, configurações dos plugins, personalizações da barra de ferramentas, estilos do usuário e recursos sociais serão removidos.

Nota: As informações do seu antigo perfil do Firefox estarão disponíveis em seu Computador, em uma pasta chamada "Old Firefox Data". Se a restauração não resolver seu problema, você pode recuperar algumas informações que não foram salvas copiando os arquivos desta pasta para o novo perfil que foi criado. Se você não precisar mais desta pasta, você pode deletá-la, mas lembre-se que ela contém seus dados pessoais.