

[MicroSIP] Como configurar o ramal institucional para uso de um softphone no microcomputador com Windows

29/04/2024 10:18:55

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Telefonia TIC-13	Votos:	1
Estado:	público (todos)	Resultado:	100.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qui 10 Ago 11:40:37 2023 (America/Sao_Paulo)

Palavras-chave

microsip; softphone; microcomputador; windows 10

Problema (público)

[MicroSIP] Como configurar o ramal institucional para uso de um softphone no microcomputador com Windows

Tutorial validado em dispositivos Windows 10.

Em FAQ#1000274 - [1]Perguntas Frequentes referentes ao Softphone Tenho um Ramal Institucional e desejo utilizá-lo no meu Smartphone ou Computador. O que devo fazer?
Primeiramente, abra um chamado em [2]atendimento.ti@unifei.edu.br solicitando a liberação do ramal para uso em Softphones e será fornecido a senha. Ademais, serão fornecidos as instruções necessárias e os dados para configuração dos dispositivos.

[1] <https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=274;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmxpY0ZBUUV4cGxvcmVvO0NhdGvnb3J5SUQ9OTtTb3J0Qnk9RkFRSUQ7T3JkZXI9%0AVXA7U3RhcncRlaXQ9MQ%3D%3D%0A;>
[2] <mailto:atendimento.ti@unifei.edu.br>

Solução (público)

Etapa 1. Baixe e instale um aplicativo de softphone compatível com seu dispositivo Windows. Recomendamos e oferecemos suporte para uso do aplicativo Microsip, disponível no link [1]<https://www.microsip.org/downloads> e faça download na versão MicroSIP-3.21.2.exe.

Etapa 2. Após a instalação, faça a configuração do aplicativo, adicionando uma nova conta SIP e, em seguida, acessando o menu no canto superior esquerdo, conforme ilustrado nas imagens abaixo.

Etapa 3. Ao adicionar uma nova Conta SIP, preencha os seguintes campos com os dados de seu ramal na UNIFEI:

Nome da Conta: UNIFEI
Servidor SIP: 10.10.128.18
Proxy SIP: 10.10.128.18
Usuário: Ramal fornecido pela área de TIC
Domínio: unifei.edu.br
Login: Ramal fornecido pela área de TIC
Senha: Senha fornecida
Nome de exibição: Nome como você deseja ser identificado nas chamadas
Transporte: UDP + TCP
Os demais campos não precisam ser preenchidos.

Etapa 4. Salve as alterações na conta criada que deverá exibir o ícone com a informação "Online" no canto inferior esquerdo, conforme mostrado a seguir.

Informação útil: Função DND - Não disponível. Utilize esta função quando não desejar receber ligações no período.

Em caso de falhas de conexão, entre em contato com o suporte
[2]atendimento.ti@unifei.edu.br.

Demais FAQs referente a configuração do ramal institucional em dispositivos:
[3]FAQ#: 1000274 - Perguntas Frequentes referentes ao Softphone
[4]FAQ#: 1000167 - Acesso remoto VPN (Windows)
[5]FAQ#: 1000275 - Acesso Remoto VPN (Android)
[6]FAQ#: 1000174 - [ZOIPER] Como configurar o ramal institucional para uso de um softphone em celular

[1] <https://www.microsip.org/downloads>
[2] <mailto:atendimento.ti@unifei.edu.br>
[3] <https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=274;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmxpY0ZBUUV4cGxvcmVvO0NhdGvnb3J5SUQ9OTtTb3J0Qnk9RkFRSUQ7T3JkZXI9%0AVXA7U3RhcncRlaXQ9MQ%3D%3D%0A;>
[4] <https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=167;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmxpY0ZBUUV4cGxvcmVvO0NhdGvnb3J5SUQ9OTtTb3J0Qnk9RkFRSUQ7T3JkZXI9%0AVXA7U3RhcncRlaXQ9MQ%3D%3D%0A;>
[5] <https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=275;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmxpY0ZBUUV4cGxvcmVvO0NhdGvnb3J5SUQ9OTtTb3J0Qnk9RkFRSUQ7T3JkZXI9%0AVXA7U3RhcncRlaXQ9MQ%3D%3D%0A;>

