

[GSWave] Como configurar o ramal institucional para uso de um softphone em um dispositivo Android

19/04/2024 11:58:14

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Telefonia TIC-13	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qui 10 Ago 11:48:02 2023 (America/Sao_Paulo)

Palavras-chave

GSWave; Softphone; Android; Celular

Problema (público)

[GSWave] Como configurar o ramal institucional para uso de um softphone em um dispositivo Android

Em FAQ#1000274 -[1] Perguntas Frequentes referentes ao Softphone: Tenho um Ramal Institucional e desejo utilizá-lo no meu Smartphone ou Computador. O que devo fazer?
Primeiramente, abra um chamado em [2]atendimento.ti@unifei.edu.br solicitando a liberação do ramal para uso em Softphones e será fornecido a senha. Ademais, serão fornecidos as instruções necessárias e os dados para configuração dos dispositivos.

[1]
<https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=274;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmtpY0ZBUUV4cGxvcmlvY0NhdGVnb3J5SUQ9OTtTb3J0Qnk9RkFRSUQ7T3JkZXI9%0AVXA7U3RhcmlhXQ9MQ%3D%3D%0A;>
[2] <mailto:atendimento.ti@unifei.edu.br>

Solução (público)

Baixe e instale um aplicativo de softphone compatível com seu dispositivo. Recomendamos e oferecemos suporte para uso do aplicativo GSWAVE, disponível:
- Android: [1]Google Play Store;
- Iphone: Apple Store;

Etapa 2. Neste tutorial, estamos utilizando um dispositivo Android. Assim, após a instalação, acesse e faça a configuração do aplicativo GSWave.

Etapa 3. Na tela inicial, acesse “Config” e, em seguida, “Configurações de Conta”, conforme ilustrado abaixo.

Etapa 4. Na tela seguinte, clique em “+” e, posteriormente, em “Conta SIP”.

Etapa 5. Na tela “Adicionar nova Conta”, efetue as configurações dos campos descritos abaixo:

Conta Ativa: Arraste o botão para a direita, para ativar!
Nome da Conta: Ramal
Servidor SIP: 10.10.128.18
ID do Usuário SIP: Ramal
ID de Autenticação SIP: Ramal
Senha: Senha fornecida
Mostra Nome: Nome de exibição para ser utilizado nas chamadas

Etapa 6. Após a configuração, retorne uma vez a tela para configurar os protocolos de áudio, conforme ilustrado abaixo.

Etapa 7. Role a tela para baixo até encontrar “Configurações de áudio Codec”. Sugerimos que tanto para as conexões WIFI quanto para as conexões por 2G/3G/4G sejam habilitadas todas as opções disponíveis de Codecs de Áudio.

Pronto, seu dispositivo está configurado para acesso ao Sistema Telefônico da UNIFEI.

Demais FAQs referente a configuração do ramal institucional em dispositivos:

[2]FAQ#: 1000274 — Perguntas Frequentes referentes ao Softphone
[3]FAQ#: 1000167 — Acesso remoto VPN - (Windows)
[4]FAQ#: 1000272 — [MicroSIP] Como configurar o ramal institucional para uso de um softphone no microcomputador com Windows
[5]FAQ#: 1000275 — Acesso Remoto - VPN (Android)

[1] <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.grandstream.wave>
[2]
<https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=274;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmtpY0ZBUUV4cGxvcmlvY0NhdGVnb3J5SUQ9OTtTb3J0Qnk9RkFRSUQ7T3JkZXI9%0AVXA7U3RhcmlhXQ9MQ%3D%3D%0A;>
[3]
<https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=167;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmtpY0ZBUUV4cGxvcmlvY0NhdGVnb3J5SUQ9OTtTb3J0Qnk9RkFRSUQ7T3JkZXI9%0AVXA7U3RhcmlhXQ9MQ%3D%3D%0A;>
[4]

<https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=272;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmxpY0ZBUUV4cGxvcmVyO0NhdGVnb3J5SUQ9OTtTb3J0Qnk9RkFRSUQ7T3JkZXI9%0AVXA7U3Rhc nRl aXQ9MQ%3D%3D%0A;>
[5]
<https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=275;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmxpY0ZBUUV4cGxvcmVyO0NhdGVnb3J5SUQ9OTtTb3J0Qnk9RkFRSUQ7T3JkZXI9%0AVXA7U3Rhc nRl aXQ9MQ%3D%3D%0A;>