[2] Eduroam wi-fi: acesso através de smartphone e tablet

11/16/2026 16:39:10

FAQ Article Print

Category:	Acesso a rede Wi-Fi::Eduroam Wi-Fi	**Votes:**	0
State:	public (all)	**Result:**	0.00 %
Language:	pt_BR	**Last update:**	10:04:53 - 03/09/2026 (America/Sao_Paulo)

Keywords

wi-fi; eduroam; smartphone; tablet

Symptom (public)

Problem (public)

Como acessar a rede Eduroam wi-fi através de smartphone e tablet

Mobilidade. Esse é o principal benefício que o eduroam (education roaming) oferece à comunidade acadêmica – alunos, professores e servidores. Com o eduroam, você se conecta à rede Wi-Fi da sua instituição de ensino e pesquisa ou de qualquer localidade do mundo, desde que haja pontos de acesso. Se já é um usuário, basta ativar o Wi-Fi do seu computador, celular ou tablet para se conectar à rede sem fio de forma automática. Assim, não é necessário solicitar contas temporárias ou realizar qualquer outro procedimento com o apoio de um suporte local. É só ativar o dispositivo e ficar on-line.

Onde posso usar o eduroam?

No Brasil, temos hoje mais de 2.500 pontos de acesso, além de outros milhares distribuídos em cerca de 90 países. No mundo, é possível encontrar o eduroam em universidades, centros de pesquisa, praças públicas, aeroportos e até cafeterias. Onde quer que você veja "eduroam" aparecer na sua lista de redes Wi-Fi, pode se conectar.

Solution (public)

IMPORANTE
Antes de iniciar o procedimento de configuração, realize o [1]teste de conexão a rede Eduroam wi-fi.
Caso você seja aluno, professor ou servidor da UNIFEI, para ter acesso a Eduroam, é necessário possuir um [2]email institucional.

[3]linktr.ee/dti.unifei

Ao seguir os passos de cima para fazer a conexão, se o sistema não deixar a opção conectar ativa e exigir o domínio. Peço que coloque como domínio: unifei.edu.br como pode ver na imagem a seguir:

Se você estiver enfrentando dificuldades ao tentar conectar-se à rede Eduroam, seguindo os passos fornecidos acima, especialmente se estiver utilizando um smartphone da Apple ou Motorola, precisará instalar o aplicativo geteduroam. Siga as instruções abaixo para facilitar o processo:

Para Android acesse o link:
[4]https://play.google.com/store/apps/details?id=app.eduroam.geteduroam

Para sistema IOS (iPhone) acesse o link:
[5]https://apps.apple.com/us/app/geteduroam/id1504076137

Clique em "Instalar" para baixar e instalar o aplicativo GetEduroam em seu dispositivo Motorola / Apple.
Após a conclusão da instalação, procure UNIFEI e siga as orientações fornecidas pelo aplicativo para configurar suas credenciais e garantir uma conexão eficiente com a rede Eduroam. Este procedimento visa solucionar problemas específicos de acesso, proporcionando uma experiência de conexão mais fluida em dispositivos da Motorola.

OBSERVAÇÃO: Caso não consiga o acesso, com a orientação acima, verifique também o site: [6]https://cat.eduroam.org/

[1] https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=265;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmxpY0ZBUUV4cGxvcmVyO0NhdGVnb3J5SUQ9MTU7U29ydEJ5PUZBUUlEO09yZGVy%0APURvd247U3RhcnRlaXQ9MQ%3D%3D%0A;
[2] https://otrs.unifei.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQExplorer;CategoryID=10
[3] http://linktr.ee/dti.unifei
[4] https://play.google.com/store/apps/details?id=app.eduroam.geteduroam
[5] https://apps.apple.com/us/app/geteduroam/id1504076137
[6] https://cat.eduroam.org/