

Acesso remoto através do Assistência Rápida do Windows

03/22/2025 00:43:24

FAQ Article Print

Category:	Central de Serviços::Softwares	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	pt_BR	Last update:	16:26:40 - 11/22/2024 (America/Sao_Paulo)

Symptom (public)

Problem (public)

Solution (public)

Primeiramente precisamos verificar se a permissão de assistência remota está habilitado, se não tiver, iremos habilitar a opção. Para isso vamos seguir os seguintes passos:

- 1 - Pesquise painel de controle na barra de pesquisa do Windows
 - 2 - Vai abrir o painel de controle, nele acesse Sistema e segurança, na barra de pesquisa digite \Sistema
 - 3 - Na tela de sistema, clique em Configurações avançadas do sistema
 - 4 - Clique na aba Remoto e habilite a opção: Permitir conexões de Assistência Remota para este computador.
 - 5 - Após isso em pesquisa na barra de ferramenta do Windows digite assistência (ou somente as). Será apresentado na pesquisa o software de assistência rápida, conforme mostra abaixo.
- Caso o aplicativo não apareça, você precisará acessar o Microsoft Store, procurar a Assistência Rápida e colocar para instalar o mesmo na máquina.
- 7 - O aplicativo será aberto e apresentará a seguinte tela
 - 8 - Quem quiser controlar o computador precisa gerar o código de acesso, para isso precisará clicar em Ajudar alguém. Depois disso precisará logar em uma conta Microsoft. Após isso o programa dará uma chave de acesso.
 - 9 - Envie o código para quem vai ser ajudado. A pessoa que vai ser ajudado, precisará inserir este código e clicar em enviar para que a conexão seja estabelecida. Assim a outra pessoa conseguirá ver a tela e controlar o computador.
 - 10 - Após clicar em enviar e a conexão for estabelecida, vai aparecer uma janela pedindo permissão, selecione e dê ok. Após isso a pessoa terá acesso a sua área de trabalho, mas não poderá controlar seu computador. Ele mandará uma solicitação que você precisará permitir
- Pronto, o técnico poderá lhe auxiliar para a resolução do problema.
- 11 - Agora do ponto de vista do técnico, veja como é feita a conexão e como se pede a permissão de acesso.

Caso prefira, segue a página na Microsoft onde mostra um vídeo de como funciona o aplicativo:

[1]<https://support.microsoft.com/pt-br/windows/solucionar-problemas-do-computador-atrav%C3%A9s-de-uma-conex%C3%A3o-remota-b077e31a-16f4-2529-1a47-21f6a9040bf3>

[1]
<https://support.microsoft.com/pt-br/windows/solucionar-problemas-do-computador-atrav%C3%A9s-de-uma-conex%C3%A3o-remota-b077e31a-16f4-2529-1a47-21f6a9040bf3>