**Manual para Instalação e Configuração de Tokens**

**1º Passo:** Você deverá instalar o Driver do Token, para o seu computador conseguir identificar que existe um dispositivo conectado a ele. Então primeiro você deve verificar de qual certificadora é seu token, basta olha no seu token qual nome está estampado no seu verso, na imagem a seguir temos como **exemplo** o token da SafeNet.



**2º Passo:** Após identificar de qual certificadora seu token pertence basta entrar em um dos links a seguir e instalar o drive pertencente ao seu token.

**Link 1:** https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/downloads

**Link 2:** https://certificados.serpro.gov.br/arserpro/pages/information/drivers\_token\_download.jsf

Seguindo o **exemplo** a cima com o token fosse da SafeNet, basta entrar no **Link 1**-> **Windows** -> escolher o token SafeNet que é o terceiro, na opção 64 bits, e baixar também o manual de instalação (número 2 na figura a seguir).



**Obs:** para saber se o seu computador é 32 ou 64 bits basta entrar no seu gerenciador de aplicativos -> clicar com o botão direito sobre **Este Computador** -> escolher a opção **Propriedades** -> e olhar no tópico **Tipo de Sistema**, lá vai estar falando se é 32 ou 64 bits, como na imagem a seguir.



**3º Passo:** Basta realizar a instalação do drive baixado referente ao seu token, seguindo o tutorial para auxiliar.

**4º Passo:** Após concluir instalação do drive do token com sucesso você deverá instalar as cadeias de certificado do seu token, basta acessar o link a seguir e clicar duas vezes sobre cada uma das cadeias que será instalado automaticamente, caso não instale automaticamente vá até onde você baixou as cadeias e instale elas manualmente.

**Link:** https://certificados.serpro.gov.br/arserpro/pages/information/certificate\_chain.jsf



Caso deseje instalar o token para utilização do SCDP o próprio site da as cadeias que devem ser instaladas clicando em **Certificado Digital A3**.



**5º Passo:** Após instalar as cadeias de certificado e o drive do seu token, reinicie seu computador e está tudo configurado para utilização.

**6º Passo:** Você pode verificar o funcionamento do seu token acessando o link a seguir e clicando em **Verificar Certificado Digital**.

**Link:** https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/certificado-digital/teste-certificado

**7º Passo:** caso de algum erro relacionado ao Java durante ou após a instalação do seu token você pode acessar o link a seguir para ajudar.

**Link:** https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/downloads/java